



Politica per la qualità

La soddisfazione del cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del cliente.

Per questo la direzione aziendale, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la qualità come leva fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La politica che la direzione intende perseguire è riflessa nell'attività operativa dell'organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa dalla direzione stessa.

La direzione generale assicura inoltre che detta politica si concretizzi in obiettivi specifici, definiti in occasione del Riesame della Direzione e formalizzati attraverso l'identificazione delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

La direzione confida nel contributo di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La direzione generale assicura inoltre la volontà di pianificare e modificare il proprio sistema di gestione in relazione a:

- fattori interni ed esterni rilevanti ai fini del conseguimento, da parte del sistema di gestione, degli obiettivi stabiliti dalla direzione
- aspettative delle parti interessate che la direzione reputa rilevanti e per le quali vige l'obbligo di recepimento da parte del sistema di gestione per la qualità
- risultati e mappature dei processi aziendali
- rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei fattori interni ed esterni, aspettative delle parti interessate e criticità di processo
- leggi, norme e regolamenti cogenti.

È impegno della direzione rendere disponibile il documento di politica alle parti interessate che ne dovessero fare richiesta di consultazione.

La Direzione resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e/o spunti per il miglioramento del sistema e organizzazione aziendale.

La Direzione Super Croissant S.r.l.

Roberto Marsili

Rev:0.
Data: 02/07/2018

Approvato da: Direzione Generale
pag.1 di 1

Super Croissant S.r.l.

Loc. Pratolino 19038 Sarzana (SP) – Tel. +39 0187 633379 – Fax +39 0187 630221
info@supercroissant.it – www.supercroissant.it Azienda con sistema qualità
certificato UNI EN ISO 9001: 2015 da SGS ITALIA SpA cert. n° IT01/0190

